**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

**Khoa Thống kê – Tin học**

PRODUCT BACKLOG

Version 1.0

Date: 27/02/2022

DỰ ÁN WEBSITE BÁN ĐỒ GỖ   
“ĐỒNG DŨNG STORE”

**Team members:**

Trà Phạm Ý Nhi  
Đặng Văn Tỵ

Nguyễn Bá Khánh  
Nguyễn Thị Nữ’

Bùi Hoàng Mỹ Mỹ

Lê Thị Uyển Nhi

**Approved by**

Name Signature Date

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | 45k211\_09 | | |
| **Project Title** | Website bán đồ gỗ “Đồng Dũng Store” | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** | 13/01/2022 | | |
| **End Date:** | 02/05/2022 | | |
| **Project Owner** | Tên: Trà Phạm Ý Nhi | Email: annhi2506@gmail.com | SĐT: 0762714574 |
| **Scrum Master** | Tên: Đặng Văn Tỵ | Email: dangvantydh@gmail.com | SĐT: 0362988473 |
| **Team Members** | Tên: Nguyễn Bá Khánh | Email: bakhanh050801@gmail.com | SĐT: 0763505883 |
| Tên: Bùi Hoàng Mỹ Mỹ | Email: buihoangmymy.18012001@gmail.com | SĐT: 0989548874 |
| Tên: Nguyễn Thị Nữ | Email: nunguyenthi 2001@gmail.com | SĐT: 0767759831 |
| Tên: Lê Thi Uyển Nhi | Emai;: uyennhi.lethi.92@gmail.com | SĐT: 0837331418 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | 45K211\_09 | | |
| **Date** | 27/02/2022 | File name | Nhóm 9\_ Product Backlog.docx |

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 1.0 | Nhom 9 | 27/02/2022 | Tạo product backlog cho dự án |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# TABLE OF CONTENTS

[REVISION HISTORY 3](#_Toc95720546)

[TABLE OF CONTENTS 4](#_Toc95720547)

[1. INTRODUCTION 5](#_Toc95720548)

[1.1. PURPOSE 5](#_Toc95720549)

[1.2. SCOPE 5](#_Toc95720550)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_Toc95720551)

[2. PRODUCT BACKLOG 5](#_Toc95720552)

[2.1. USER STORIES 5](#_Toc95720553)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 6](#_Toc95720554)

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* Mô tả các chức năng cần thiết để xây dựng Website.
* Lưu trữ danh sách các tính năng mong muốn cho một sản phẩm được quản lí và sắp xếp thứ tự ưu tiên.
* Liệt kê tất cả các tính năng, chức năng, yêu cầu, cải thiện, vá lỗi cần thiết để làm nên sản phẩm trong tương lai.

## SCOPE

* Mô tả được vai trò, hành vi của người dùng.
* Liệt kê được các vấn đề và lưu trữ những yêu cầu, mong muốn của người dùng.
* Đảm bảo hoàn thành đúng chỉ tiêu các tính năng cơ bản như bán hàng, mua hàng, thanh toán sản phẩm.
* Mô tả ngắn gọn các tính năng mong muốn, cần có trong sản phẩm.
* Ưu tiên tập trung các tính năng cần thiết trước.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** |
| PB01 | Khách hàng | Tạo tài khoản | Có tài khoản thực hiện đăng nhập vào website. | H |
| PB02 | Khách hàng | Xem thông tin cửa hàng | Xem thông tin giới thiệu về doanh nghiệp, địa chỉ, số điện thoại liên hệ. | H |
| PB03 | Khách hàng, admin | Đăng nhập vào Website | Thực hiện các chức năng của mình. | H |
| PB04 | Khách hàng | Quản lý thông tin cá nhân | Thêm địa chỉ, chỉnh sửa tên, đổi mật khẩu, sửa thông tin. | H |
| PB05 | Khách hàng, admin | Đăng xuất | Thoát khỏi tài khoản khi không sử dụng | H |
| PB06 | Khách hàng | Tìm kiếm hàng hóa | Hiển thị được những loại sản phẩm và giá thành phù hợp với nhu cầu. | H |
| PB07 | Khách hàng | Xem danh sách hàng hóa | Hiển thị danh sách sản phẩm, giá thành sản phẩm | H |
| PB08 | Khách hàng | Xem chi tiết hàng hóa | Hiển thị thông tin chi tiết sản phẩm(tên, mô tả, giá, đánh giá sản phẩm) | H |
| PB09 | Khách hàng | Chọn mua | Sản phẩm chọn mua sẽ được thêm vào giỏ hàng của người mua. | H |
| PB10 | Khách hàng | Xem giỏ hàng | Xem các sản phẩm đã được bấm chọn mua | H |
| PB11 | Khách hàng | Cập nhật giỏ hàng | Xóa hoặc thêm số lượng sản phẩm trong giỏ hàng. | H |
| PB12 | Khách hàng | Thanh toán | Đơn hàng được ghi nhận sau khi điền thông tin nhận hàng( tên người nhận, địa chỉ, số điện thoại) | H |
| PB13 | Khách hàng | Hủy đơn hàng | Người mua có thể hủy đơn hàng nếu người bán chưa xác nhận đơn hàng. | H |
| PB14 | Khách hàng | Nhắn tin | Người mua và người bán có thể nhắn tin trên Website để trao đổi với cửa hàng. | M |
| PB15 | Khách hàng | Đánh giá sản phẩm | Đánh giá sản phẩm và gửi feedback | L |
| PB16 | Admin | Quản lý sản phẩm | Tạo sản phẩm mới, sửa thông tin sản phẩm, xóa sản phẩm không còn bán. | H |
| PB17 | Admin | Xử lý đơn hàng. | Theo dõi, xử lý các trường hợp đơn đặt hàng, hủy đơn hàng, gặp sự cố hay gặp lỗi không chạy được. | H |
| PB18 | Admin | Quản lý đánh giá | Xem những đánh giá của khách hàng và có thể xóa những feedback xấu. | H |
| PB19 | Admin | Quản lý tài khoản cá nhân | Chỉnh sửa thông tin cá nhân, đổi mật khẩu. | H |
| PB20 | Admin | Thống kê | Thống kê số lượng sản phẩm đã bán và sản phẩm còn lại | H |
| PB21 | Admin | Quản lý user | Reset lại mật khẩu | L |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| PB01 | Đăng ký | Khách hàng tạo tài khoản, nhập các thông tin cá nhân (SĐT, tên, email, …) | H |
| PB02 | Đăng nhập | Chọn đăng nhập, sau đó nhập các thông tin tài khoản (tên đăng nhập, mật khẩu) | H |
| PB03 | Quản lý thông tin tài khoản | Khách hàng, Admin có thể thay đổi tên đăng nhập, mật khẩu, thông tin cá nhân,... | H |
| PB04 | Bộ lọc tìm kiếm thông tin | Thêm vào chỉ tiêu hiển thị các sản phẩm theo giá (từ thấp đến cao, hoặc từ cao đến thấp), theo đánh giá (từ ít đánh giá đến nhiều đánh giá) |  |
| PB05 | Nhắn tin | Liên kết website với tin nhắn của Facebook để trao đổi trực tiếp giữa người bán và người mua thông qua tài khoản Facebook |  |
| PB06 | Quản lý sản phẩm | Admin thêm, sửa, xóa tên sản phẩm, giá bán, hình ảnh, mô tả và video giới thiệu (nếu có) về sản phẩm muốn bán. |  |
| PB07 | Quản lý giỏ hàng | Khách hàng chọn sản phẩm theo danh mục, theo giá, theo đánh giá,...  Khách hàng xem, sửa, xóa, số lượng, sản phẩm trong giỏ hàng.  Khách hàng xác nhận giỏ hàng, lựa chọn hình thức thanh toán, thông tin nhận hàng (người nhận, SĐT, địa chỉ nhận, …) Khách hàng có thể hủy đơn hàng và đưa ra lý do |  |
| PB08 | Theo dõi đơn hàng | Admin, khách hàng có thể theo dõi trạng thái đơn hàng sau khi đơn hàng được xác nhận. |  |
| PB09 | Đánh giá sản phẩm | Sau khi khách hàng nhận được sản phẩm và xác nhận trên website, khách hàng có thể thực hiện đánh giá sản phẩm (bằng text hoặc video) |  |
| PB10 | Thống kê | Admin có thể thống kê số lượng sản phẩm, loại sản phẩm, số đơn hàng được bán; số sản phẩm còn lại theo thời gian. |  |