**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

**Khoa Thống kê – Tin học**

PRODUCT BACKLOG

Version 1.0

Date: 27/02/2022

DỰ ÁN WEBSITE BÁN ĐỒ GỖ   
“ĐỒNG DŨNG STORE”

**Team members:**

Trà Phạm Ý Nhi  
Đặng Văn Tỵ

Nguyễn Bá Khánh  
Nguyễn Thị Nữ’

Bùi Hoàng Mỹ Mỹ

Lê Thị Uyển Nhi

**Approved by**

Name Signature Date

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | 45k211\_09 | | |
| **Project Title** | Website bán đồ gỗ “Đồng Dũng Store” | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** | 13/01/2022 | | |
| **End Date:** | 02/05/2022 | | |
| **Project Owner** | Tên: Trà Phạm Ý Nhi | Email: annhi2506@gmail.com | SĐT: 0762714574 |
| **Scrum Master** | Tên: Đặng Văn Tỵ | Email: dangvantydh@gmail.com | SĐT: 0362988473 |
| **Team Members** | Tên: Nguyễn Bá Khánh | Email: bakhanh050801@gmail.com | SĐT: 0763505883 |
| Tên: Bùi Hoàng Mỹ Mỹ | Email: buihoangmymy.18012001@gmail.com | SĐT: 0989548874 |
| Tên: Nguyễn Thị Nữ | Email: nunguyenthi 2001@gmail.com | SĐT: 0767759831 |
| Tên: Lê Thi Uyển Nhi | Emai;: uyennhi.lethi.92@gmail.com | SĐT: 0837331418 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | 45K211\_09 | | |
| **Date** | 27/02/2022 | File name | Nhóm 9\_ Product Backlog.docx |

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 1.0 | Nhom 9 | 27/02/2022 | Tạo product backlog cho dự án |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# TABLE OF CONTENTS

[REVISION HISTORY 3](#_Toc95720546)

[TABLE OF CONTENTS 4](#_Toc95720547)

[1. INTRODUCTION 5](#_Toc95720548)

[1.1. PURPOSE 5](#_Toc95720549)

[1.2. SCOPE 5](#_Toc95720550)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_Toc95720551)

[2. PRODUCT BACKLOG 5](#_Toc95720552)

[2.1. USER STORIES 5](#_Toc95720553)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 6](#_Toc95720554)

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* Mô tả các chức năng cần thiết để xây dựng Website.
* Lưu trữ danh sách các tính năng mong muốn cho một sản phẩm được quản lí và sắp xếp thứ tự ưu tiên.
* Liệt kê tất cả các tính năng, chức năng, yêu cầu, cải thiện, vá lỗi cần thiết để làm nên sản phẩm trong tương lai.

## SCOPE

* Mô tả được vai trò, hành vi của người dùng.
* Liệt kê được các vấn đề và lưu trữ những yêu cầu, mong muốn của người dùng.
* Đảm bảo hoàn thành đúng chỉ tiêu các tính năng cơ bản như bán hàng, mua hàng, thanh toán sản phẩm.
* Mô tả ngắn gọn các tính năng mong muốn, cần có trong sản phẩm.
* Ưu tiên tập trung các tính năng cần thiết trước.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** |
| PB01 | Khách hàng | Tạo tài khoản | Có tài khoản thực hiện đăng nhập vào website. | H |
| PB02 | Khách hàng | Xem thông tin cửa hàng | Xem thông tin giới thiệu về doanh nghiệp, địa chỉ, số điện thoại liên hệ. | H |
| PB03 | Khách hàng, admin | Đăng nhập vào Website | Thực hiện các chức năng của mình. | H |
| PB04 | Khách hàng | Quản lý thông tin cá nhân | Thêm địa chỉ, chỉnh sửa tên, đổi mật khẩu, sửa thông tin. | H |
| PB05 | Khách hàng, admin | Đăng xuất | Thoát khỏi tài khoản khi không sử dụng | H |
| PB06 | Khách hàng | Tìm kiếm hàng hóa | Hiển thị được những loại sản phẩm và giá thành phù hợp với nhu cầu. | H |
| PB07 | Khách hàng | Xem danh sách hàng hóa | Hiển thị danh sách sản phẩm, giá thành sản phẩm | H |
| PB08 | Khách hàng | Xem chi tiết hàng hóa | Hiển thị thông tin chi tiết sản phẩm (tên, mô tả, giá, đánh giá sản phẩm) | H |
| PB09 | Khách hàng | Chọn mua | Sản phẩm chọn mua sẽ được thêm vào giỏ hàng của người mua. | H |
| PB10 | Khách hàng | Xem giỏ hàng | Xem các sản phẩm đã được bấm chọn mua | H |
| PB11 | Khách hàng | Cập nhật giỏ hàng | Xóa hoặc thêm số lượng sản phẩm trong giỏ hàng. | H |
| PB12 | Khách hàng | Thanh toán | Đơn hàng được ghi nhận sau khi điền thông tin nhận hàng( tên người nhận, địa chỉ, số điện thoại) | H |
| PB13 | Khách hàng | Hủy đơn hàng | Người mua có thể hủy đơn hàng nếu người bán chưa xác nhận đơn hàng. | H |
| PB14 | Khách hàng | Nhắn tin | Người mua và người bán có thể nhắn tin trên Website để trao đổi với cửa hàng. | M |
| PB15 | Khách hàng | Đánh giá sản phẩm | Đánh giá sản phẩm và gửi feedback | L |
| PB16 | Admin | Quản lý sản phẩm | Tạo sản phẩm mới, sửa thông tin sản phẩm, xóa sản phẩm không còn bán. | H |
| PB17 | Admin | Xử lý đơn hàng. | Theo dõi, xử lý các trường hợp đơn đặt hàng, hủy đơn hàng, gặp sự cố hay gặp lỗi không chạy được. | H |
| PB18 | Admin | Quản lý đánh giá | Xem những đánh giá của khách hàng và có thể xóa những feedback xấu. | H |
| PB19 | Admin | Quản lý tài khoản cá nhân | Chỉnh sửa thông tin cá nhân, đổi mật khẩu. | H |
| PB20 | Admin | Thống kê | Thống kê số lượng sản phẩm đã bán và sản phẩm còn lại | H |
| PB21 | Admin | Quản lý user | Reset lại mật khẩu | L |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| PB01 | Tạo tài khoản | Khách hàng tạo tài khoản để đăng nhập vào website bằng cách nhập các thông tin (Email, tên đăng nhập, mật khẩu khởi tạo) | H |
| PB02 | Xem thông tin cửa hàng | Khách hàng có thể xem qua các mô tả về “Đồng Dũng Store” trên trang chính của trang web (Ngày thàn lập, nhà sáng lập, cột mốc, địa chỉ, số điện thoại liên hệ) | H |
| PB03 | Đăng nhập | Khách hàng, Admin, chọn đăng nhập, sau đó nhập các thông tin tài khoản (tên đăng nhập, mật khẩu) | H |
| PB04 | Quản lý thông tin các nhân | Khách hàng có thể thay đổi tên đăng nhập, mật khẩu, thêm thông tin cá nhân khác (địa chỉ, tuổi, nghề nghiệp) | H |
| PB05 | Đăng xuất | Khách hàng, Admin nhấn vào nút đăng xuất để thoát khỏi trang web khi công cần sử dụng | H |
| PB06 | Tìm kiếm sản phẩm | Khách hàng có thể tim sản phẩm theo tên, theo danh mục được sắp xếp theo giá hoặc đánh giá sản phẩm (từ cao đến thấp, từ thấp đến cao) | H |
| PB07 | Xem danh sách sản phẩm | Khách hàng có thể xem danh sách các sản phẩm bao gồm tên và giá bán | H |
| PB08 | Xem chi tiết sản phẩm | Khách hàng khi chọn 1 sản phẩm có thể xem các thông tin sản phẩm bao gồm: Tên sản phẩm, mô tả, giá bán, đánh giá | H |
| PB09 | Chọn mua | Khách hàng chọn số lượng và nhấn mua website sẽ đưa sản phẩm được chọn vào giỏ hàng | H |
| PB10 | Xem giỏ hàng | Khách hàng nhấn vào giỏ hàng có thể xem tên các sản phẩm, giá, số lượng của những sản phẩm mà mình chọn | H |
| PB11 | Cập nhật giỏ hàng | Khách hàng nhấn vào giỏ hàng có thể thực hiện thêm, sửa, xóa số lượng, các sản phẩm trong giỏ | H |
| PB12 | Thanh toán | Khách hàng nhấn vào thanh toán sẽ phải nhập các thông tin của người nhận bao gồm: Tên người nhận, địa chỉ nhận, số điện thoại. | H |
| PB13 | Hủy đơn | Khách hàng có thể hủy đơn hàng trước khi admin xác nhận đơn hàng và giao đi | H |
| PB14 | Nhắn tin | Khách hàng có thể nhấn vào tin nhắn trên website để liên kết với tài khoản Facebook của mình trao đổi thông tin với người bán | M |
| PB15 | Đánh giá sản phẩm | Khách hàng sao khi xác nhận đã nhận được sản phẩm có thể đánh giá | L |
| PB16 | Quản lý sản phẩm | Admin thực hiện đăng sản phẩm mới, sửa sản phẩm, xóa sản phẩm không còn bán nữa. | H |
| PB17 | Xử lý đơn hàng | Admin xử lý, xác nhận các trường hợp đơn đặt hàng, hủy đơn đặt hàng, sự cố hay lỗi trong đơn hàng | H |
| PB18 | Quản lý đánh giá | Admin có thể xem, xóa những đánh giá sản phẩm trên website | H |
| PB19 | Quản lý tài khoản cá nhân | Admin có thể thay đổi tên đặng nhập, mật khẩu | H |
| PB20 | Thông kê | Admin có thể thực hiện thống kê số sản phẩm đã bán, số sản phẩm còn lại trong kho theo thời gian | H |
| PB21 | Quản lý user | Admin có thể thực hiện reset lại mật khẩu cho khách hàng khi khách hàng yêu cầu đã mất mã khẩu | L |